

Ръководството, в лицето на Изпълнителния директор, официално декларира своята ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВО, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана от всички служители в организацията и е сведена до знанието на заинтересованите страни.

Ние се стремим да бъдем една изцяло насочена към клиента организация, като постигаме успех посредством предоставянето на качествени услуги на нашите клиенти.

Фонд ФЛАГ ЕАД се счита за организация, която постоянно се стреми да удовлетворява очакванията на клиентите.

Фонд ФЛАГ ЕАД се стреми да осигурява постоянно подобрене на предлаганите услуги, в сферата на оценяване и финансиране на проекти за териториално развитие и инвестиции.

Фонд ФЛАГ ЕАД прилага изискванията на Международния Стандарт за управление на качеството ISO 9001:2015 спрямо всички свои услуги и поддържа развитието на своя персонал.

Фонд ФЛАГ ЕАД счита своите служители като основен и най-важен ресурс и разглежда под внимание създаването на една творческа и мотивираща за работа среда.

Фонд ФЛАГ ЕАД определя като своя основна цел ефективното предоставяне на услуги при пълно съответствие със Стандарта за качество.

Тези свои цели Фонд ФЛАГ ЕАД постига чрез:

- непрекъснато подобряване и усъвършенстване на ефикасността на документираната Система за управление на качеството, съответстваща на изискванията на ISO 9001:2015;
- приемане само на поръчки, които могат да бъдат изпълнени компетентно и професионално;
- оценка на риска на процесите;
- подходящо подбран и високо квалифициран персонал, убеден в необходимостта от непрекъснато развиване на Системата за управление на качество на Фонд ФЛАГ ЕАД;
- създаване условия на всички служители да откриват и използват възможностите за повишаване на качеството в работата им при оптимално използване на наличните ресурси;
- установяване и отстраняване на грешки и източници на такива в процеса на работа, за да бъдат избягвани в крайната услуга и повтаряни в бъдеще;
- контрол на всеки етап от процесите при изпълнение на дейностите на Фонд ФЛАГ ЕАД;
- преглеждане за актуалност на ПОЛИТИКАТА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО един път в годината при провеждане на Преглед от ръководството.

Всеки служител на Фонд ФЛАГ ЕАД се задължава в този смисъл да дава личен пример при осъществяване на Политиката по управление на качеството.

Като декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО, осигуряваща развитието на организацията

ДЕКЛАРИРАМ:

Личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената Политиката на Ръководството по управление на качеството, гарантираща правата и очакванията на клиентите, служителите, заинтересованите страни и обществото за постоянно подобрене на качеството на предлаганите услуги и свързания с успех на Фонд ФЛАГ ЕАД.